

Productividad como medida de evaluación

Profesores:

Braulio Bernard Maltés (braulio.bernard@gmail.com)



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Productividad y sus Efectos

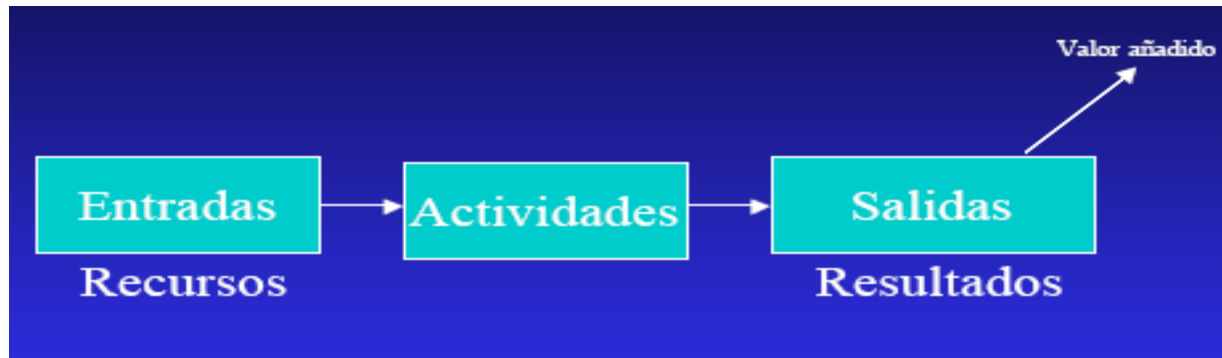
“Las operaciones desempeñan un papel clave en la determinación de la productividad”



Relación entre la cantidad producida y los recursos utilizados.

Concepto de productividad I

Desde el punto de vista de los sistemas de gestión



**La productividad relaciona las salidas con las entradas,
es una medida de lo bien que se han usado los
recursos para obtener unos resultados**

Concepto de productividad II

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Resultados alcanzados}}{\text{Recursos Utilizados}}$$


“Mejorar la productividad es hacer más con menos”



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Medida de la productividad I

La forma más habitual es:

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Producción}}{\text{Tiempo (es un recurso)}}$$


- O Mano de obra.
- O Materia prima.
- O Gastos, dinero etc.



Medida de la productividad II

- Es un concepto relativo y se debe de hacer de forma histórica y normalizada.
- Así se puede medir en un compañía todos los meses:
 - ◆ Productividad por hora trabajada
 - ◆ Productividad por unidad de material
 - ◆ Productividad por unidad de capital
 - ◆ Productividad por persona
 - ◆ Productividad por metro cuadrado
 - ◆ Productividad por unidad de energía consumida
- *Idealmente se debería de hacer la medida de varias formas diferentes*



Como aumentar la productividad

- Utilizar los mismos recursos y mejorar el resultado.
- Reducir los recursos y obtener el mismo resultado
- Reducir los recursos y mejorar los resultados

Linch y Cross *"La productividad se centra en la administración eficaz del tiempo (como recurso) y en la eliminación del desperdicio"*



Desperdicios

■ Cuando se quiere mejorar la productividad casi siempre se habla de que se deben de eliminar los desperdicios.

- Cero defectos
- Cero de stocks
- Cero retrasos
- Cero papeles
- Cero averías



Ejemplos de Productividad en Procesos



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**