

Curso Gestión Operaciones

Profesor:

Braulio Bernard Maltés (braulio.bernard@enel.com)
(braulio.bernard@gmail.com)



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Presentación Profesor



Braulio Bernard Maltés es Máster en Dirección de Operaciones y Logística Empresarial Escuela Española de Negocios IEDE. Máster en Business Administration (MBA), Universidad Andrés Bello - Universidad Europea de Madrid. Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Concepción. Auditor de Calidad ISO 9001:2015, certificado por TÜV Rheinland. Entrenado y certificado como Máster Black Belt en Six Sigma por SETEC, Argentina. Validado por Nestlé Vevey Suiza. Diplomado en Excelencia Operacional Lean / Kaizen en la Universidad de Chile. Diplomado en Administración de Riesgos en la Universidad de Chile. Diplomado de Certificación en Coaching Profesional – Certificación Internacional ILC Academy. Diplomado en Data Analytics and Business Intelligence en la Universidad de Chile. Relator y Consultor Senior en implementación de sistemas de calidad y mejora continua de la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánica Asimet S.A. Ex Jefe de Proyectos Black Belt Six Sigma en Sherwin Williams Chile S.A. Ex Focused Improvement Market Pillar Leader en Nestlé Chile S.A. Actualmente, MV/LV Operating - Infrastructure and Network Chile – Lean - Six Sigma Black Belt – Coordinador de Excelencia Operacional at ENEL S.A.

EDUCACION

Director Académico del Diplomado en Gestión Six Sigma Black Belt, Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) de la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile. Director Académico del Diplomado en LEAN y Diplomado Six Sigma Black Belt, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Profesor del Diplomado en LEAN Service y Certificación Green Belt Six Sigma, del Centro de Experiencias y Servicios CES - Universidad Adolfo Ibañez. Profesor del Diplomado Estrategia LEAN Six Sigma Green Belt, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Desarrollo.

Profesor de la Universidad Andina Simón Bolívar, La Paz - Bolivia, en la Maestría en estrategias de calidad y competitividad.

Profesor de la Universidad de Las Américas, Quito – Ecuador, en la Maestría en Dirección de Operaciones y MBA.

Profesor en la Escuela Española de Negocios IEDE, del Máster en Dirección de Operaciones, MBA y Diplomados en las cátedras de Operaciones.

Profesor de la Universidad Alberto Hurtado, en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, en la cátedra de Gestión de la Producción y Administración de las Operaciones.



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Rodolfo Torres-Rabello

Consultor y académico con 30 años de experiencia en Operaciones, Logística y Gestión de Cadenas de Suministro.



En el mundo de la empresa ha sido Gerente de Calidad en Sara Lee Corp. Chile, Gerente de Proyectos Logísticos, Gerente de Innovación y Mejoramiento Continuo en Finning para Sudamérica, entre otros.

En el mundo de la consultoría fue Gerente de una empresa de ingeniería especializada en Logística y Cadena de Suministro con operaciones en Sudamérica.

En el mundo académico ha sido profesor de la Universidad Adolfo Ibañez, profesor visitante de las Universidades Católica de Buenos Aires y ORT Uruguay. Actualmente es Profesor de Gestión de Operaciones en el MBA Universidad Alberto Hurtado y de Innovación en el Magister en Minería de la Universidad de Chile.

Coautor de libros "Supply Chain Management" y "Supply Chain Management: logrando ventajas competitivas a través de la gestión de la cadena de suministro". Actualmente escribiendo un nuevo libro.

Columnista y miembro del Comité Editorial de la revista "Negocios Globales"

Bachelor y Master of Business Administration, Diplomado en Gestión Logística, Black Belt Lean Six Sigma, entre otros.

Slide 1



**UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO**

Al término del curso los alumnos serán capaces de entender el rol de las operaciones y su impacto en la competitividad de la empresa, visto como una de las funciones primordiales en el desempeño de la misma



MÓDULOS:

Comprende 5 Módulos, en un total de 12 semanas.

HORARIO:

Miércoles: 19:00 – 22:20 hrs.

Martes : 19:00 – 22:20 hrs. (Clases recuperativas)



Descripción de los Módulos

MÓDULO 1: Estrategia de Producción y Operaciones

Caracterizar la función de operaciones en un contexto de competitividad moderno. Definir administración de operaciones, productividad. Identificar y aplicar las 10 áreas de decisión en la Dirección de Operaciones. Determinar la productividad de los sistemas de operaciones.

MÓDULO 2: Optimización de Procesos - Productos y Servicios

Características de la creación y diseño de productos y servicios y el rol de la función de operaciones en esta decisión estratégica. Estudiar la matriz de proyecto PERT/CPM. Definir servicio y la estrategia de servicio. Estudiar la administración de líneas de espera o teoría de colas.

MÓDULO 3: Gestión de la Calidad y Six Sigma

Calidad y estrategia, definición de la calidad, Ciclo de Mejoramiento y Seis Sigma, DMAIC y herramientas. Además, se revisará la metodología Lean, aplicaciones y herramientas.

MÓDULO 4: Estrategia de Procesos y Planificación de la Capacidad

¿Cómo hacer operativa la estrategia organizacional?. Determinación de objetivos en los Procesos de Negocios. Definición de capacidad de los Procesos de Negocios. Estrategias de ajuste de la capacidad. Análisis de punto de equilibrio planificación de la capacidad y opciones de ajuste a través de la demanda.

MÓDULO 5: Supply Chain Management y Administración de Inventario

La importancia estratégica de la cadena de abastecimiento, estrategias de la cadena de suministro, selección de un proveedor, el comercio electrónico y los modelos de referencia



Metodología de los Módulos

El curso combinará una variedad de modos de aprendizaje:

- ✓ Incluirá el desarrollo de temas, conceptos en clases, análisis, discusión de casos y trabajos grupales.
- ✓ Se espera que los alumnos participen en la clase con sus opiniones respecto a cada y uno de los temas tratados.



<i>Evaluaciones</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%Total</i>
Evaluaciones Solemnes	2	30%
Test	2	20%
Análisis de casos en clases	7	20%
		<hr/> 70%

Las Evaluaciones descritas representan el 70% de la nota Final.
El 30% restante corresponde al examen.



El examen representa el 30% de la nota final, se realiza después de conocer el resultado global de las evaluaciones y se evalúa todo el contenido del curso.

Si falta alguna evaluación (Test o Solemne), debe justificar en Coordinación Académica dicha inasistencia. Dicha nota será reemplazada por la del Examen.

NO HAY EXIMICIÓN DEL RAMO.



Bibliografía Disponible en Biblioteca:

1. Principios de administración de operaciones / Jay Heizer y Barry Render.
2. Administración de producción y operaciones Manufactura y Servicios: / Richard Chase, Nicholas Aquilano y Robert Jacobs.
3. Bibliografía complementaria así como, casos, presentaciones y vínculos a Internet se entregarán oportunamente



¿Qué es un Análisis de Caso?

Es un proceso de lectura, análisis, desarrollo y propuesta de acción respecto a una situación en particular que en Equipos de trabajo los alumnos deberán abordar, presentar un informe y donde exponen su “estrategia” para abordarlo y solucionarlo.



Código de Conductas

- Apague los celulares o déjelos en modo silencioso.
- Haga preguntas respecto de la presentación, aplicación, etc.
- Participe activamente en las actividades de los equipos.
- Considere las alternativas que se le presenten.
- Tome el control de su aprendizaje.



INTRODUCCIÓN DE LOS ASISTENTES

- Trabaje con uno de los asistentes que está a su lado.
- Conversen respecto de:
 - **Nombre.**
 - **Organización y Cargo**
 - **Experiencia profesional.**
 - **Expectativa respecto del curso**
- A medida que su colega exponga, tome notas
- A continuación presente a ese asistente al resto del curso.

