

Habilidades para la intervención social

Equipo docente 2025

Trabajo Social

Universidad Alberto Hurtado

Objetivos de la sesión

- I. Presentación de quienes compartiremos la sección.
- II. Reflexión grupal: El lugar de las habilidades en el Trabajo Social.
- III. Conocer algunos aspectos del programa del curso





I. Encontrémonos

- ✓ En un post it:
 - **Registra** el nombre, pronombre y/o como te gusta que te digan.
 - Si fueras un lugar geográfico de Chile **menciona** ¿Qué lugar serías? ¿Por qué?
- ✓ Compartamos en duplas.
- ✓ Presentación cruzada y pegar el post it en pizarra.

II. Habilidades para la intervención social

- Nos reunimos en **grupos de 4**
- Creamos una definición de "**habilidades para la intervención**"
 - ¿Qué entendemos por habilidades para la intervención?
 - ¿Por qué es necesario abordarlas en la formación de TS?
 - ¿Cuál es la relevancia en el horizonte de transformación?
- **Compartir**



¿Qué son las habilidades sociales?

- Las habilidades sociales son las conductas necesarias para **interactuar y relacionarse** con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Junta de Castilla y León, 2010).



¿Qué son las habilidades sociales?

- Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano, 2014).



Habilidades Sociales.

Se trata de *conductas*, esto quiere decir que son aspectos observables, medibles y modificables;

- ✓ *Entra en juego el otro*. No se refieren a habilidades de autonomía personal como lavarse los dientes o manejar el cajero automático, sino a aquellas situaciones en las que participan por lo menos dos personas;
- ✓ Esta relación con el *otro* es *efectiva y mutuamente satisfactoria*. La *persona con* habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en la otra persona.



Construcción de las clases

- Aproximaciones **teóricas y metodológicas** disciplinares.
- Aplicación de los contenidos en cada clase con **preguntas orientadoras**.
- **Autobservación** como parte del ejercicio crítico disciplinar.
- **Reflexión y participación grupal** como ejercicio clave para la incorporación de los aprendizajes.

Aprendizajes claves de la actividad curricular

1. Identificar formas de actuación profesional desde el despliegue de habilidades sociales y herramientas para intervenciones sociales situadas.
2. Desarrollar habilidades profesionales para la intervención social.
3. Comprender críticamente habilidades, herramientas, técnicas e instrumentos de intervención profesional y su abordaje desde el Trabajo Social Contemporáneo.



A person is seen from behind, walking through a forest. They are wearing a yellow beanie, a brown scarf, a yellow sweater, and a light blue shirt. They have a large, light green canvas backpack with brown leather straps and buckles. The forest has many trees and sunlight filtering through the leaves, creating a bokeh effect in the background.

Unidades

Unidad I: Andamiajes

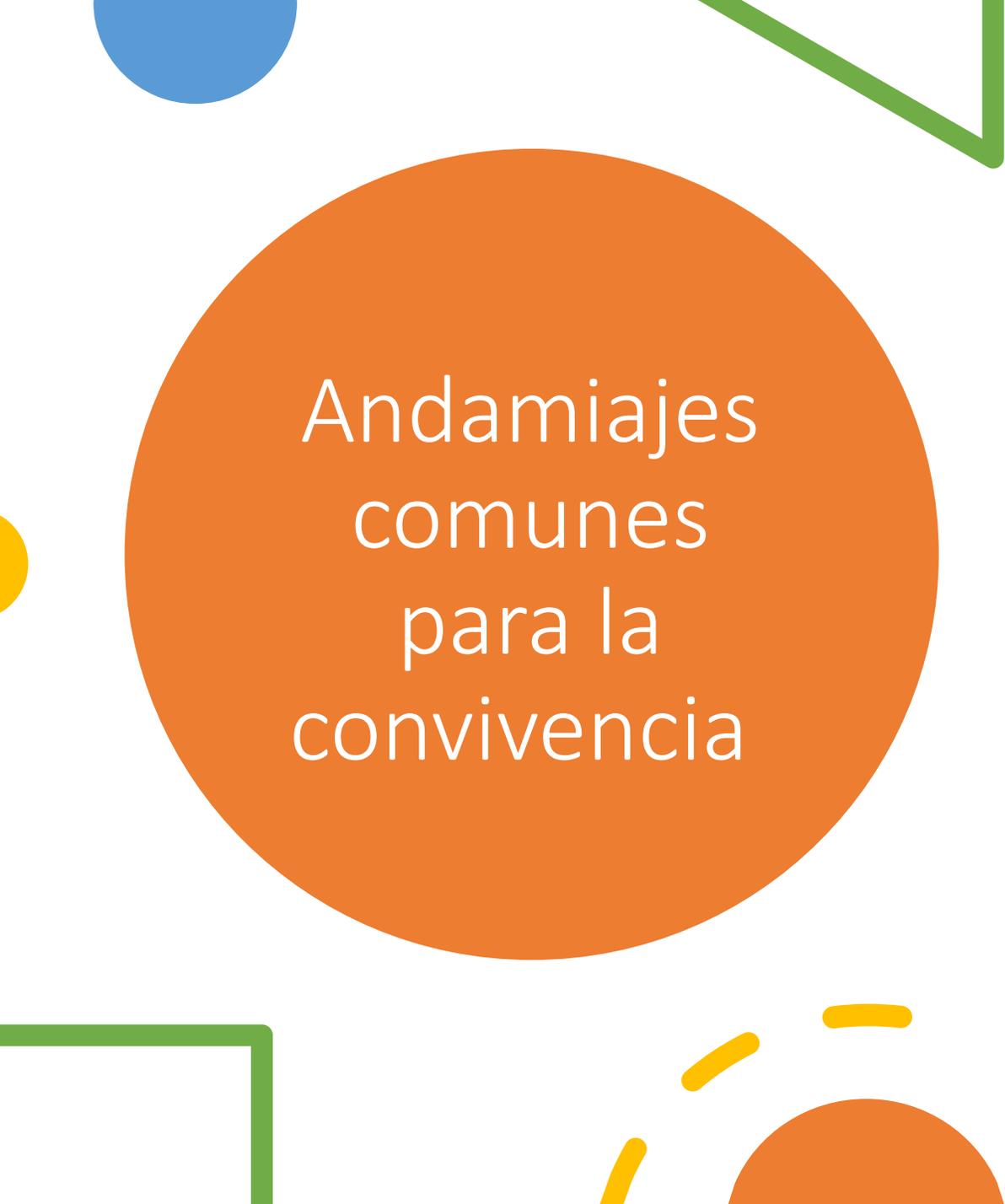
introdutorios: trabajo social crítico como posibilidades de transformación; el lugar de poder del Trabajo Social en la intervención.

Unidad II: Habilidades

profesionales para la intervención social: Autoobservación; Comunicación verbal y no verbal; Atención y Escucha activa; Empatía; Asertividad

Unidad III: Técnicas utilizadas en la intervención social:

Observación; Entrevista; Visita Domiciliaria; Genograma
Informe Social; Otras técnicas



Andamiajes
comunes
para la
convivencia

- **Horario** de entrada y puntualidad
- Construcción de un **espacio seguro**
- Condiciones de **respeto** e intercambio al interior del curso
- **Comunicación** y acuerdos

ACTIVIDAD INDIVIDUAL LAS TRES S

- Objetivo General:
- Diseñar y ejecutar una experiencia de reflexión participativa con estudiantes de primer año de trabajo social basada en relatos de vida, que contribuya al inicio de su integración al taller de habilidades para la intervención, utilizando como eje simbólico el ejercicio de las tres "S": Soltar, Sostener y Saludar.



Actividad # 1: Las tres “s”

Soltar

¿Qué debo soltar del primer semestre o de mi vida para avanzar en mi desarrollo profesional?

Sostener

¿Qué debe **seguir haciendo como estrategia en mi vida que me da resultado?** ejemplo soy ordenado/a, empático/a

Saludar

¿Qué debo saludar, **inaugurar, innovar?** Es decir que **habilidad debo comenzar a desarrollar en mi proceso profesional**

10 minutos





Plenario final

Se juntan en grupos de 4
estudiantes a compartir el
ejercicio de las 3 S