



**Universidad Alberto Hurtado
Facultad de Ciencias Sociales
Administración Pública**

Nombre de la actividad curricular:	Mecanismos y Herramientas de Control de la Gestión.	
Código:		
Créditos:	8	
Carácter:	Obligatoria	
Prerrequisitos:	Planificación Estratégica	
Tipo:	Curso	
Horas cronológicas de dedicación: 8	Docencia directa: 3	Trabajo autónomo: 5

I. DESCRIPCIÓN

La cátedra de Mecanismos y Herramientas de Control de la Gestión tiene como finalidad conocer el proceso de Control en la Gestión Pública y las herramientas de monitoreo, en su relación con la planificación estratégica y la toma de decisiones.

El programa se estructura en cuatro unidades, permitirán describir, traducir, desplegar, alinear y controlar los objetivos estratégicos de una organización en todos sus ámbitos y niveles. Se revisarán las nuevas aproximaciones al alineamiento y gestión estratégica, tal como el Balanced Scorecard. El curso se abordará desde dos perspectivas: la conceptual y práctica. Se revisará el marco conceptual básico en el cual se inserta el tema, pero se agregará una mirada aplicada a la realidad de las organizaciones, empresas o negocios que lo utilizan

El curso contribuye al perfil de egreso por cuanto se enfoca en las capacidades ejecutivas en el proceso control. Se desarrollan las competencias para gestionar instituciones públicas con el adecuado manejo de presupuestos y compras públicas transparentes e informadas, así al acceso a la información ciudadana clara y oportuna. Mediante las técnicas de monitoreo de la gestión, análisis básico de datos, lo que les permita conocer las herramientas de control de gestión y realización de informes de mejoramiento, se instala un sentido de eficiencia y responsabilidad social.

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

Al término de esta actividad curricular los estudiantes serán capaces de:

- Distinguir los conceptos de estrategia, control de gestión tradicional y control de gestión estratégico.
- Describir la importancia de alcanzar foco estratégico para asegurar la implementación de la estrategia.
- Diseñar adecuados sistemas de medición.
- Alinear estratégicamente a la organización.
- Alcanzar una cultura basada en la buena ejecución de la estrategia.
- Alinear el capital humano con la estrategia.
- Alinear el capital de información con la estrategia.
- Alinear los procesos a la estrategia.
- Alinear la estructura a la estrategia.
- Implementar exitosamente el Balanced Scorecard en la empresa.

III. CONTENIDOS

Unidad 1: -Dimensiones del sistema de control de gestión

- Gestión de procesos en la implementación de políticas y programas
- Sistema de control de gestión y tipos de monitoreo
- Desarrollo de capacidades: competencias, habilidades y destrezas
- Importancia del Control de Gestión en la implementación de la estrategia

Unidad 2: Mejores prácticas de sistemas de monitoreo y control de gestión

- Conceptualización de buenas prácticas, normas y estándares
- Mapa Estratégico
- Balance Scorecard o Cuadro de Mando Integral
- Diferencia entre un KPI y un indicador tradicional
- Auditoria de Desempeño y medios de verificación
- Sistema de control y monitoreo en el sector público chileno
- Cultura de ejecución
- Alineamiento vertical y horizontal

Unidad 3: Sistemas de información y toma de decisiones

- Revisión y seguimiento de indicadores estratégicos
- Ajustes o redefinición de los indicadores a nivel de programa
- Análisis e información para la toma de decisiones

Unidad 4: Procesos y gestión de calidad

- Generación de valor público

- Redefinición de procesos y rutas críticas de intervención
- Certificación y calidad en la gestión pública chilena
- Innovación Pública
- Metodología de la excelencia organizacional

IV. METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en base a clases presenciales. En ellas se entregarán los contenidos teóricos, acompañados de ejemplos prácticos, con la participación activa de las y los estudiantes. Las clases serán apoyadas con material visual

El trabajo en aula y participativo por parte de las y los estudiantes permite que la metodología para los conceptos de control de gestión sean aprendidos de mejor manera.

V. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

La evaluación comprenderá pruebas parciales escritas, trabajos aplicados grupales y un examen final individual escrito.

VI. RECURSOS PEDAGÓGICOS

Bibliografía Obligatoria

- Anthony y Govindarajan; **“Sistemas de control de gestión”**; 10° Edición McGraw- Hill; 2003.
- Kaplan y Norton; **“El Cuadro de Mando Integral”**; Chile; 2009.
- Angel, H. S; **“Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública”**; Chile; Publicación de las Naciones Unidas; 1999.

Bibliografía Complementaria

- Nils Goran Olve, J. A; **“Implantando y gestionando el Cuadro de Mando Integral”**; 2000
- Porter, M.; **“Estrategia Competitiva. Compañía Editorial Continental”**; 1979.