



UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

Nombre de la actividad curricular:	Personas y Organizaciones	
Código:	5597	
Créditos:	8	
Carácter:	Obligatoria	
Prerrequisitos:	Pensamiento Estratégico	
Tipo:	Curso	
Horas cronológicas de dedicación	Docencia directa	Trabajo autónomo:
	Clase: 2 módulo/s	5,0 hs
	Ayudantía: 0 módulo/s	

I. DESCRIPCIÓN

La asignatura se ubica en el ciclo básico de la carrera y pertenece al área de formación de iniciación a la profesión. La actividad curricular explora los procesos a través de los cuales las personas se organizan y son organizadas durante el complejo despliegue del diseño de organizaciones y el trabajo dentro de ellas. Como campo de estudio, el 'comportamiento organizacional', comprende una amplia variedad de tópicos – tales como motivación, liderazgo, comunicación, cultura, entre otros – los que se relacionan con distintos aspectos de la conducta en organizaciones. Examinar estos tópicos implica considerar una variedad de perspectivas y contribuciones que viene desde la psicología, la economía, la sociología, la teoría política y la administración; las que en conjunto intentan dar cuenta de la complejidad y la diversidad de las actividades humanas colectivas. Es así como intentar proveer una visión singular o unívoca del comportamiento organizacional es difícil y potencialmente inútil. Lo anterior, unido al reconocimiento del permanente devenir de la disciplina hace prioritario el mantener una sensación de 'trabajo en progreso' mientras se abordan dichas problemáticas. En este sentido, en el curso, consideraremos los conceptos de 'organización' y 'gestión' como indicativos de lo que las personas en conjunto son capaces de lograr y/o de aquello que aparece como imposible o dificultoso de llevar a la práctica, todo dentro el proceso de crear productos o entregar servicios.

Contribución de la Actividad Curricular al Logro del Perfil de Egreso:

- Formación en Administración y Economía: Los egresados serán capaces de entender y aplicar conceptos propios de las áreas de administración y economía.
- Pensamiento reflexivo y crítico: Los egresados serán capaces de buscar información, contrastarla, procesarla y analizarla en función de actualizar permanentemente su comprensión de la realidad y comparar argumentos con diferentes conclusiones, evidenciando actitudes y valores éticos.

- Toma de decisiones: Analizar y ponderar información económica y de administración relevante para informar la toma de decisiones organizacionales en la búsqueda de la creación de valor y atendiendo al uso eficiente de los recursos.
- Liderazgo: Los egresados serán capaces de integrar adecuadamente equipos de trabajo y de desplegar estrategias de influencia y coordinación de esfuerzos que apunten al logro de objetivos compartidos.
- Capacidad de Autogestión: Los egresados serán capaces de planificar y dirigir sus esfuerzos de aprendizaje y desempeño de manera autónoma e independiente, poniéndose metas de desarrollo desafiantes y realistas.
- Creación de valor: Los egresados serán capaces de implementar técnicas y estrategias de gestión que busquen ir más allá de la simple rentabilidad de sus procesos, aspirando a aportar al desarrollo integral de la organización y la sociedad.
- Conocimiento en administración y sus áreas funcionales: Poseer una sólida formación en gestión de organizaciones y en sus distintas áreas funcionales; logrando una perspectiva integrada de las empresas, el mercado y la cadena de valor.

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

Al término de esta actividad curricular los estudiantes serán capaces de:

- Comprender el concepto y la práctica del ‘comportamiento organizacional’ valorando la propia capacidad de escrutinio y las contribuciones de los participantes del curso.
- Aprender cómo el estudio de la gestión y las organizaciones se construye desde la articulación de variadas perspectivas académicas siendo entonces un enfoque multidisciplinario.
- Reconocer el que fundamentalmente ‘organizaciones’ y ‘gestión’ son conceptos, lo que hace resaltar las diversas maneras en las que ellos son concebidos y puestos en práctica.
- Reconocer e identificar los diferentes procesos y modelos del comportamiento organizacional, a nivel individual, grupal y social.
- Reflexionar sobre las implicancias y aplicaciones de una/cualquier perspectiva de ‘comportamiento organizacional’ en los distintos contextos laborales.
- Conectar el estudio del ‘comportamiento organizacional’ con las experiencias prácticas diarias de los participantes en el curso.

III. CONTENIDOS

- 1) La persona, sus características, procesos y roles
- 2) El grupo de trabajo y sus dinámicas
- 3) Procesos de grupo y su efecto en las personas
- 4) Liderazgo y gestión de equipos
- 5) La organización: como sistema (teoría de sistemas), como cultura, como discurso
- 6) Diferenciación e integración en las organizaciones
- 7) Poder, autoridad y política en las organizaciones
- 8) Diseño Organizacional
- 9) Ética en las organizaciones

10) Gestión de Personas en la organización y su relación con la sociedad

11) Nueva sociedad, nuevas organizaciones

IV. METODOLOGÍA

La metodología de la asignatura comprenderá clases expositivas, seminarios de lectura y presentación de textos y resolución de casos por parte de los alumnos, en relación con las unidades temáticas y a preguntas guía.

Se contempla también el análisis de casos, de experiencias prácticas, así como de recursos filmicos y de literatura que permitan movilizar los contenidos teóricos.

El curso considera la presentación de expositores invitados que colaboren en graficar a través de su experiencia y conocimientos los contenidos considerados en él.

Esto se realizará prestando especial énfasis en la participación de los estudiantes en la construcción de cada sesión.

V. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

La evaluación considerará Controles de lectura o material audiovisual, Presentación Oral Grupal, Análisis de Texto, Reporte de Libro y Examen individual.

Esta actividad curricular **SI** considera la posibilidad de eximición (promedio de 5,5 puntos en la escala 1 a 7 de nota entre las instancias de evaluación previas y que no haya hecho uso de justificación de inasistencia en dichas instancias).

El uso de celular está prohibido durante el desarrollo de actividades académicas.

VI. RECURSOS PEDAGÓGICOS Latina. Pearson, México.

- Bibliografía básica
 - Franklin & Krieger (2011) Comportamiento Organizacional: Enfoque para América Latina. México: Pearson https://webproxy.uahurtado.cl:2482/ebook/120451-Comportamiento_organizacional/
 - Robbins, S., Judge, T (2013) Comportamiento Organizacional. México: Pearson
 - Hodge, B. J., Anthony, W. P., & Gales, L. M. (2011) Teoría de las Organización. Un Enfoque Estratégico. Madrid: Pearson Prentice Hall. https://webproxy.uahurtado.cl:2482/ebook/000120007-Teoria_de_las_organizacion/
- Bibliografía complementaria
 - Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. Cengage Learning Editores.
 - JONES, Gareth. R. Teoría organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones 7. ed. México: Prentice Hall-Pearson Educación, 2013.

Fechas	Temas	Lecturas
12-13/08	Introducción al curso	Película "Sorry we missed you" https://cuevana3.video/8239/sorry-we-missed-you
19-20/08	Globalización y contexto de las organizaciones	Lecturas sobre Globalización y contexto: David Graeber, Trabajos de mierda, https://bibliotecalarevoltosa.files.wordpress.com/2017/03/sobre-los-trabajos-de-mierda-y-otros-textos.pdf Capitulo B. Silver en libro Atzeni Trabajo y trabajadores en el capitalismo global (texto en Libro Atzeni Trabajo y Trabajadores en el capitalismo global en Materiales)
26-27/08	Sistemas de relaciones laborales, cultura organizacional y calidad de vida en el trabajo	Lectura sobre trabajo digno Fernández Marín y Sanhueza (2022) Trabajo digno en el Chile de hoy https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702022000100145 Lectura sobre Calidad de Vida Laboral González, Peiró y Bravo (1996) Calidad de vida laboral, Tratado de psicología del trabajo, 2, 161-186. (en Materiales) Lectura sobre Cultura Organizacional Capitulo 16, manual Comportamiento Organizacional Robbins y Judge (en Materiales)
2-3/09	Conflictos, diálogo y negociaciones	Lecturas sobre conflicto y mal comportamiento en las organizaciones

		<p>Capitulo 14 manual Comportamiento Organizacional Robbins y Judge (libro en biblioteca virtual UAH y Materiales)</p> <p>Atzeni, M. (2022) Desde el 'comportamiento organizacional' hacia el 'mal comportamiento organizacional': hacia nuevas perspectivas en la docencia de gestion de personas, Revista Gesten https://online.fliphtml5.com/hspgv/jhnm/</p> <p>Lectura sobre diálogo social en las organizaciones Capítulo I Fernández Marín (2020) Manual de diálogo social en las organizaciones https://coruahurtado.cl/wp-content/uploads/2021/09/Libro-digital-Manual-de-dialogo-social-03-06-2020.pdf</p>
9-10/09	Estructura organizacional, tecnología y gestión de personas	<p>Lectura sobre degradación y futuro del trabajo Braverman (2011) La degradación del trabajo en el siglo XX https://historiaregional.org/ojs/index.php/historiaregional/article/view/54/57</p> <p>Lecturas sobre tecnología y cambios en las organizaciones Artículo Crocco y Atzeni: sobre cambios en la organización del trabajo en plataformas digitales durante la pandemia https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ils.12206</p> <p>David Harvey, Contradicción 8. Tecnología, trabajo y disponibilidad humana (desde 111 a 119), https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Diecisiete%2</p>

		Ocontradicciones%20-%20Traficantes%20de%20Sue%C3%B1os.pdf
23-24/09	Control 1	25% Control película (individual)
30/9; 1/10	Poder, autoridad y resistencia en las relaciones de trabajo	<p>Lectura poder y liderazgo Contreras y Castro (2013) Liderazgo, poder y movilización organizacional Estudios Gerenciales 29 (2013) 72-76 https://www.redalyc.org/pdf/212/21228397008.pdf</p> <p>Capitulo 14 sobre Poder y Politica manual Comportamiento Organizacional Robbins y Judge (libro en biblioteca virtual UAH y Materiales)</p>
7-8/10	Liderazgo y trabajo en equipo	<p>Lecturas sobre Liderazgo</p> <p>Simón, M. G., & Garay, G. G. (2007). Poder y liderazgo en las organizaciones: conceptos, mecanismos, tácticas y resultados. En El comportamiento de la empresa ante entornos dinámicos: XIX Congreso anual y XV Congreso Hispano Francés de AEDEM (p. 49). (En Materiales)</p> <p>Capítulo 13 sobre liderazgo manual Comportamiento Organizacional Robbins y Judge (libro en biblioteca virtual UAH y Materiales)</p>

14-15/10	El mercado laboral chileno: evolución histórica y actualidad (Prof. Invitado Miguel Urrutia)	
21-22/10	Relaciones de género en las organizaciones	<p>Lecturas sobre Diversidad e Inclusión</p> <p>Camilleri, Í. (2021). Diversidad e inclusión en la empresa». Economía industrial, 419, 109-118. https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/419/I%3%B1igo%20Camilleri.pdf</p> <p>Arce e Irusta (2012). Gestión de la diversidad: el valor de lo diferente https://www.peoplematters.com/Archivos/Descargas/Docs/Docs/articulos/1212_HDBR.pdf</p> <p>Lecturas sobre Relaciones de género y reproducción social</p> <p>Capítulo de Silvia Federici en libro Atzeni Trabajo y trabajadores en el capitalismo global</p>
28-29/10	Salud en el trabajo (Prof. Invitado Tonelli)	<p>Benach_2023_Precariedad Laboral y Salud Mental (en materiales)</p> <p>Navarro Lopez 1998_Salud y Proceso de trabajo (en materiales)</p>
4-5/11		Simulacro Control 2 (solemne con retroalimentación sin notas)

11-12/11		Repaso de los temas (Teams)
18-19/11	Control 2	25% Control individual presencial
25-26/11		Simulacro examen
2-3/12	Examen (eximición 5.5)	

○