



Universidad Alberto Hurtado
Facultad de Psicología
Carrera de Psicología

Nombre de la actividad curricular:	Psicología del Trabajo y las Organizaciones	
Código:	001559	
Créditos:	10	
Carácter:	Obligatoria	
Prerrequisitos:	-	
Profesor (a):	Alvaro Soto (sección 1) Fernando Contreras (sección 2) Magdalena Ahumada (sección 3) Alan Valenzuela (sección 4)	
Tipo	Curso	
Ayudantes		
Horas cronológicas de dedicación semanal	Docencia directa: 3 horas	Trabajo autónomo: 7 horas

I. DESCRIPCIÓN

Este curso ofrece un panorama de la sub-disciplina de la psicología del trabajo y las organizaciones, fundamental para la formación profesional. Sirve además de introducción a la especialidad laboral-organizacional, en un año de decisiones formativas de los/as estudiantes.

El enfoque del curso busca integrar en cada Unidad la revisión de (a) las bases conceptuales de la psicología del trabajo y las organizaciones, (b) las realidades de mundo del trabajo en Chile contemporáneo, (c) las situaciones profesionales en las cuales se despliega el rol profesional (demandas, necesidades, problemas), y (d) la revisión de las tensiones éticas que se juegan en los diferentes ámbitos de actividad profesional.

En relación al perfil de egreso de la Carrera el curso busca la integración de competencias desarrolladas en los tres años previos de formación, integrando competencias vinculadas al análisis y comprensión, intervención, investigación, trabajo colaborativo, responsabilidad social, y ética.

A continuación, se desglosan las habilidades que el curso espera desarrollar a través de su abordaje metodológico. En cada una de estas habilidades se señala si el desarrollo esperado de cada competencia corresponde a un nivel básico (B), académico (A) o profesional (P) dentro del perfil de egreso de la carrera.

- Identificar las ideas principales en textos primarios complejos de distinto tipo (A)
- Leer comprensivamente textos profesionales entre los que destacan reportes de intervenciones, investigaciones, informes de casos, entre otros (P)
- Manejar conocimiento teórico fundamental de la psicología (A)
- Manejar conocimiento instrumental; conocimiento teórico específico del área (P)
- Articular pertinentemente teoría psicológica y conocimientos con elementos del fenómeno o situación. Articular ideas, problemas y discursos provenientes de distintas disciplinas (P)
- Construir argumentos inteligibles que den cuenta de posiciones claras, de las críticas posibles y de la defensa o fundamentación. (Toma de posición, evaluación, justificar, fundamentar y contra-argumentar) (A)
- Producción de textos orales y escritos de géneros diversos como presentaciones en congresos, cátedras, artículos científicos, ensayos, monografías, informes, etc. (A)
- Producir textos que coincidan formalmente a tipos de textos propios de la disciplina: incluye manejo APA. (A)
- Habilidades avanzadas de redacción y ortografía. (A)
- Conocimientos básicos de técnicas, procedimientos e instrumentos específicos de la disciplina psicológica e identificación de contextos pertinentes para su uso (A)
- Usar diversas teorías y modelos teóricos para describir problemas y campos de intervención disciplinar a nivel micro, meso y macro (A)
- Desarrollar las habilidades básicas de autoobservación y consciencia de sí mismo y reconocer su importancia en la formación profesional (B)
- Analizar de manera crítica e integrar información pertinente de diversas fuentes y disciplinas para la caracterización de campos y problemas de investigación psicológico y social (A)
- Analizar de manera crítica e integrar información pertinente de diversas fuentes y disciplinas para la caracterización de campos y problemas de injerencia profesional (P)
- Identificar los aspectos éticos del ejercicio profesional cotidiano.
- Desarrollo de actitudes responsables, empáticas, solidarias y proactivas frente a los demás en situaciones de vulnerabilidad (B)

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

Al término de esta actividad curricular los/as estudiantes serán capaces de:

- Identificar la importancia del trabajo en la experiencia humana, abordando de manera crítica las temáticas psicosociales que se desarrollan en el marco de las transformaciones sociales, la evolución del mercado del trabajo y las características de las organizaciones.
- Identificar posibilidades y líneas de acción profesional del psicólogo(a) en relación al trabajo humano y a las organizaciones
- Analizar las principales problemáticas psicosociales vinculadas a la experiencia de trabajo en nuestra sociedad chilena contemporánea
- Analizar situaciones y experiencias de trabajo, problematizándolas en función las dinámicas organizacionales, de gestión, subjetivas y de salud mental laboral que se desarrollan.
- Dominar los principales tópicos de la psicología del trabajo, de la teoría organizacional y de la psicología de las organizaciones, la evolución teórica de las disciplinas y sus traducciones en el plano profesional.
- Comprender los contenidos y metodologías de formación de la especialidad de psicología laboral/organizacional impartida en el último año de la carrera.

Unidad 1: La centralidad del trabajo

1. El lugar del trabajo en la experiencia humana
2. Transformaciones del trabajo: la evolución del trabajo artesanal, industrial y postindustrial
3. Las transformaciones del mercado del trabajo en Chile

Unidad 2: La subjetividad en el trabajo

1. La investigación sobre la experiencia subjetiva en el trabajo
2. Nociones funcionales para entender la subjetividad laboral
3. Tensiones en la construcción identitaria en el empleo flexible

Unidad 3: Bienestar psicosocial en el trabajo

1. Salud Mental y trabajo
2. Los riesgos psicosociales en el trabajo
3. Consecuencias de los RPST
4. Intervenciones en materia de salud, seguridad y bienestar psicosocial en el trabajo

Unidad 4: Tecnología digital y trabajo

1. Automatización, robotización y digitalización
2. Trabajo en plataformas
3. Efectos de la digitalización en el empleo, las organizaciones y las personas

Unidad 5: Organización socioespacial y estética en el trabajo

1. Organización socioespacial del trabajo y sus implicancias en las dinámicas sociales y subjetivas
2. Composición estética y espacial en las organizaciones
3. El lugar del cuerpo en el espacio de trabajo
4. Organizaciones modernas y modernismo
5. Procesos de desdiferenciación espacial y la emergencia de nuevas configuraciones: Espacios generativos, Espacios nómades, Serviespacios
6. Fenómenos y dimensiones de gestión y control socioespacial
7. Dinámicas espaciales y efectos psicosociales

Unidad 6: La gestión de personas en organizaciones

1. Gestión de Personas: sistemas y modelo de horizontes temporales Individualización en el mundo del trabajo
2. Competencias: evaluación, incorporación y desarrollo
3. Sindicalización en Chile, relaciones colectivas de trabajo y Diálogo Social
4. El ciclo de largo plazo de la gestión de personas o la cohesión organizacional

Unidad 7: El campo profesional de la psicología del trabajo y de las organizaciones

1. La especialidad: Psicología laboral – organizacional
2. Rol y campo profesional del psicólogo en contextos de la evaluación y desarrollo de personas.
3. La intervención profesional en organizaciones: consultoría, intervenciones para la promoción y prevención en salud mental ocupacional
4. Tensiones éticas en el campo profesional

IV. METODOLOGÍA

Clases

El componente básico del curso serán las sesiones de clase, definidas por temas que van desde lo individual a lo organizacional, y combinan las perspectivas académica y profesional. Por la importancia del curso en la trayectoria formativa el equipo docente impartirá de forma común un conjunto de clases de profundización en cada sección. Los contenidos de las clases se detallan en el documento Programación.

Lectura y escritura individual

El curso contempla una base de textos en cada Unidad, que los/as estudiantes revisarán autónoma y críticamente tanto para preparar las sesiones como para realizar las diferentes actividades evaluativas.

La escritura de un ensayo basado en información empírica apunta, complementariamente, a la elaboración de un producto que refleje la comprensión y aplicación reflexiva de los aprendizajes básicos del curso.

Trabajo en grupos

El ramo considera el trabajo en grupos de estudiantes, tanto en sesiones de clase como en dos de las evaluaciones parciales. Trabajar en grupo supone una oportunidad para desarrollar habilidades de colaboración, al tiempo que permite el diálogo y pensamiento crítico.

V. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

El curso consta de tres actividades evaluativas:

a) Ensayo sobre una trayectoria laboral y salud mental en el trabajo (individual, 40% de la nota del curso)

Esta primera actividad se centrará en el análisis de la trayectoria laboral de una persona y su relación con las posiciones subjetivas que la persona ha asumido. Se espera un acercamiento analítico al fenómeno de la subjetividad laboral.

La actividad considera la pronta realización de, al menos, dos entrevistas en profundidad a esa persona, la primera centrada en la reconstitución de su trayectoria y la segunda en sus posiciones subjetivas. El requisito para la persona entrevistada es que trabaje remuneradamente hace al menos 10 años.

Se pondrá a disposición y se discutirá previamente la pauta para el Ensayo y la bibliografía mínima.

b) Análisis de una película (en parejas, 25% de la nota del curso)

Trabajo de análisis crítico de una película, en base a un set de lectura, a fin de discutir e integrar los temas incluidos en las unidades 1, 2, 3, 4 y 5 del curso.

Se pondrá a disposición y se discutirá previamente la pauta para el análisis de la película y la bibliografía mínima.

c) Análisis grupal sobre un caso laboral-organizacional (grupal, 35% de la nota del curso)

Trabajo grupal de análisis de un caso organizacional. Los grupos informarán su análisis con fuentes académicas, identificando en el caso temas vinculados a las unidades 5, 6 y 7 del curso, y proponiendo abordajes profesionales a los problemas tratados.

Se pondrá a disposición y se discutirá previamente la pauta para el análisis de caso y la bibliografía mínima.

La modalidad individual o grupal de las evaluaciones obedece a un propósito formativo. No se aceptarán trabajos en grupos de menos o más personas de lo especificado: 2 personas para el Análisis crítico de una película; 3 personas para el Análisis grupal sobre un caso laboral-organizacional

VI. RECURSOS PEDAGÓGICOS

BIBLIOGRAFÍA MINIMA

- Hopenhayn, M., Repensar el trabajo, historia, profusión y perspectivas de un concepto, Buenos Aires, Norma, 2001.
- Pfeffer, J. (2000). Nuevos rumbos en la teoría de la organización. México, Oxford University Press.
- Soto, A. (editor) Flexibilidad Laboral y Subjetividades, hacia una comprensión psicosocial del empleo contemporáneo. Santiago, LOM ediciones - Universidad Alberto Hurtado, 2008.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Dubar, C. (2002) La crisis de las identidades, la interpretación de una mutación. Barcelona, Edicions Bellaterra.
- Robbins, S y Judge, T (2013). Comportamiento Organizacional. México: Pearson.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

- Aubert, N., De Gaulejac, V. (1991). El coste de la excelencia, Buenos Aires, Paidós.
- Peiró, J. M. (2000). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid: Pirámide.