

PROGRAMACIÓN DE CURSO

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR:	Habilidades profesionales para la gestión de información organizacional	TIPO:	Curso Pregrado
ACADÉMICO(S) DE LA ACTIVIDAD:	Pablo Ruiz Vásquez	SEM/AÑO:	1 semestre, 2025
AYUDANTE(S) DE LA ACTIVIDAD:	Ignacio Muñoz Messina		
DÍA(S) Y HORARIO(S) DE LA ACTIVIDAD:	Miércoles, 8:30 a 9:50 y 10:00 a 11:20		

a) EVALUACIÓN

Actividad evaluativa ¹	Breve descripción	Carácter (individual, dupla o grupal)	Fecha	Ponderación
Prueba individual 1	Prueba de contenidos que busca evaluar lo abordado hasta la sesión 6 del curso.	Individual	23 de abril	30%
Prueba individual 2	Prueba práctica que busca identificar la incorporación de herramientas profesionales en relación al uso de Excel/Hojas de cálculo	Individual	4 de junio	25%
1era entrega Trabajo grupal	Trabajo que busca que estudiantes conozcan distintos sectores del mundo del trabajo	Grupal	9 de abril	25%

¹ Registrar tipo de actividad evaluativa a utilizar, a saber: prueba escrita, ensayo, trabajo de investigación, debate, poster, podcast, presentación temática, entre otras.

	mediante un trabajo de indagación y propuestas desde la psicología del trabajo y las organizaciones.			
2da entrega Trabajo grupal	Trabajo que busca que estudiantes conozcan distintos sectores del mundo del trabajo mediante un trabajo de indagación y propuestas desde la psicología del trabajo y las organizaciones.	Grupal	11 de junio	20%

b) PROGRAMACIÓN

Sesión/ Fecha	Contenidos	Actividades ²	Bibliografía Obligatoria y/o Sugerida (poner en negrita la obligatoria)
Sesión 1 12 de marzo	• Introducción del curso • Organismos internacionales del mundo del trabajo; OIT, ONU, OCDE y la Alianza para el Gobierno Abierto.	Exposición dialogada, análisis de textos	• Visión internacional, Government at a Glance (2019), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). https://www.iadb.org/es/oficina-de-planificacion-estrategica-y-efectividad-en-el-desarrollo/efectividad-en-el-desarrollo. • Open Government Partnership (Alianza para el Gobierno Abierto) (https://www.opengovpartnership.org/) • ONU, Objetivos de Desarrollo Sostenible.

² Combinar tanto actividades de enseñanza como actividades de aprendizaje, tales como: exposición dialogada, análisis de textos, análisis de casos, presentación de cápsulas o videos, ejercicios prácticos, utilización de laboratorio de computación, debates, resolución de problemas, entre otras.

			https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/ Contexto y marco de referencia para el concepto de trabajo decente. Campero (s/a). https://www.serviciocivil.cl/wp-content/uploads/2018/04/2016-Contexto-y-marco-de-referencia-del-concepto-de-Trabajo-Decente-Campero.pdf
Sesión 2 19 de marzo	Aspectos organizacionales principales, elementos relevantes en las organizaciones. El fin de esta clase será reforzar algunos aspectos que intervienen en el éxito profesional y que le permitirán a los alumnos incorporarse con mayor facilidad al mundo del trabajo.	Exposición dialogada, análisis de textos	¿Qué es la estrategia?, M. Porter, 2008. - Comprender la estructura de un sector, M. Porter, 2007. - La creación de una ventaja competitiva, Pankaj Ghemawat, Jan Rivkin, 1999. - Cómo los líderes crean y utilizan sus redes, Ibarra & Hunter, 2007. - Why HR practices are not evidence-based, E. Lawler (2007)
Sesión 3 26 de marzo	Sector público y privado, principales diferencias en su organización y funcionamiento, adicionalmente se revisarán conceptos recurrentes en ambos sectores.	Exposición dialogada, análisis de textos	- Manual de inducción para Altos Directivos Públicos, 2017. Servicio Civil. https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=d3035e03-5d89-4fef-827e-3bdf0aff1a7d - Código del Trabajo, https://www.dt.gob.cl/portal/1626/articles-95516_recurso_2.pdf
Sesión 4 2 de abril	Test selección de personas Evaluación de desempeño	Exposición dialogada, análisis de textos	Barros, Díaz & Pérez (2018). La integración de la evidencia científica en los procesos de selección: una propuesta para las prácticas en Chile.

			Gestión del Desempeño en servicios públicos (2012), Marco teórico. https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=0ab6e90e-0bf0-418d-8502-e71d2db4d153
Sesión 5 9 de abril	Criterios para revisión de cuestionarios: proceso, confiabilidad y validez. Referencia a la aplicación de la 1era Encuesta Nacional de Funcionarios Públicos, que sirva de aspecto práctico. <u>ENTREGA INFORME 1</u>	Exposición dialogada, análisis de textos	R. Hernández, (2014). Metodología de la investigación, cap. 8 y 9. - Encuesta Nacional de Funcionarios Públicos (2019). Servicio Civil, University College London y U. de Chile. https://www.serviciocivil.cl/wp-content/uploads/2020/01/Encuesta-Nacional-de-Funcionarios-Informe-Genera-FINAL-15ene2020-1.pdf
Sesión 6 16 de abril	Variables organizacionales: clima, cultura y engagement.	Exposición dialogada, análisis de textos	- Bakker, A., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. - Karasek, R. (1979), El modelo demanda-control-apoyo social. - Fundación Chile (2017), Medición engagement Chile. - Employee Engagement on the Rise in the U.S. https://news.gallup.com/poll/241649/employee-engagementrise.aspx
Sesión 7 23 de abril	PRUEBA 1		

Sesión 8 7 de mayo	• <u>Introducción a Excel; funciones lógicas básicas, filtros, tablas dinámicas, etc.</u>	Utilización de laboratorio de computación	
Sesión 9 14 de mayo	• Excel; generación de gráficos a partir de resultados.	Utilización de laboratorio de computación	
Sesión 10 28 de mayo	• Excel; aplicación de herramientas de las clases anteriores (taller)	Utilización de laboratorio de computación	
Sesión 11 4 de junio	• <u>PRUEBA 2</u>	Utilización de laboratorio de computación	

Sesión 12 11 de junio	• Presentaciones efectivas. • Expositor invitada/o • <u>ENTREGA TRABAJOS FINALES</u>	Exposición dialogada, análisis de textos	
Sesión 13 18 de junio	• <u>PRESENTACIÓN GRUPAL TRABAJOS FINALES</u>		
Sesión 14 25 de junio	Cierre curso		

c) AYUDANTÍAS

El curso no cuenta con sesiones de ayudantías pero si con ayudante.

d) FORMALIDADES DEL CURSO

Metodología o consideraciones del curso (describir aspectos generales y/o específicos del curso)	Asistencia (puede modificar conforme al carácter del curso y acuerdo entre las secciones)	Justificación de inasistencias	Requisitos de aprobación (puede agregar algún otro requisito, conforme al carácter de su curso y acuerdo entre las secciones)
	El desarrollo del curso requiere de la participación de los estudiantes, la cual a su vez supone la asistencia regular, puntualidad y permanencia de los/las estudiantes a las sesiones de clase. Mínimo 80% asistencia. Asistencia obligatoria a las presentaciones grupales (se sanciona la inasistencia en la nota individual).	La justificación de las inasistencias se rige por lo indicado en el Art. 10 bis del Reglamento Académico del Estudiante de Pregrado de la UAH ³ . La no rendición de alguna de las evaluaciones debe ser debidamente justificada, de acuerdo con el procedimiento establecido por la Coordinación Académica de la Carrera de Psicología. Se debe realizar en un plazo de máximo 3 días hábiles a contar del día de la inasistencia mediante registro de formulario de lo contrario se calificará con la nota mínima (1,0) al/a la estudiante que haya incumplido. El enlace del formulario estará disponible en el sitio web de Psicología y/o será socializado por las redes sociales u otras vías de comunicación.	El/la estudiante obtiene una nota final de curso igual o superior a 3,95. Una calificación final inferior implicará por fuerza la reprobación de la actividad.

Otros aspectos a considerar durante el curso (completar en caso de que sea necesario conforme al carácter del curso)

³Ver en [Aprueba-Modificacion-Reglamento-de-Pregrado.pdf \(uahurtado.cl\)](#)

e) PRINCIPIOS QUE DEBEN GUIAR EL COMPORTAMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES, ACADÉMICOS/AS Y FUNCIONARIOS/AS

Para que la Universidad cumpla con su tarea formativa, hay ciertas conductas que toda persona de nuestra comunidad debe observar. Por lo mismo hay un conjunto de acciones y comportamientos que se consideran contrarios a la actividad académica, y que están definidas y sancionadas en reglamentos y documentos institucionales:

Fraude académico: Ver Artículos 22 y 23 del Reglamento Académico del Estudiantado de Pregrado ([Aprueba-Modificacion-Reglamento-de-Pregrado.pdf \(uahurtado.cl\)](#))

Discriminación arbitraria: Ver Reglamento de Conducta y Convivencia de los estudiantes, Artículo 9 letra i) ([Modificacin_Reglamento_Conducta_y_Convivencia_UAH.pdf \(uahurtado.cl\)](#))

Violencia de género: Ver web de [Dirección de Género, Diversidad y Equidad | UAH - Universidad Alberto Hurtado \(uahurtado.cl\)](#), en particular [Reglamento-de-abordaje-ante-situaciones-de-acoso-discriminacion-y-violencia-de-genero.pdf \(uahurtado.cl\)](#) y [Manual-de-lenguaje-no-sexista.pdf \(uahurtado.cl\)](#)

En todos los casos anteriores se dispone de mecanismos de denuncia, investigación y sanción propios de la Universidad. Es responsabilidad de cada persona observar los principios, normas y disposiciones reglamentarias que sostienen nuestra convivencia y la tarea universitaria.

f) MATERIAL DE APOYO

<https://uahurtado.cl/wp-content/uploads/2023/07/PIGDE.pdf>

https://www.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2024/06/Manual-de-extension-con-perspectiva-de-genero-y-de-DD.HH_.pdf

<https://uahurtado.cl/wp-content/uploads/2023/07/Reconocimiento-nombre-social.pdf>