



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

MAGÍSTER EN PREVENCIÓN, SEGURIDAD URBANA Y POLÍTICA CRIMINAL
UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

Metodología para la medición y análisis del delito, la inseguridad y la violencia 2025

Patricio Tudela P. (Ph.D. / Ms.)

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Carácter de la asignatura: Obligatorio

Ubicación dentro del plan de estudio: 18

Número de horas presenciales: Número de créditos: 5

Pre-requisitos: Ninguno

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El curso busca contribuir a la comprensión y el empleo de herramientas para la generación de un conocimiento criminológico útil o práctico, en un contexto de decisiones asociadas al ciclo de la investigación para el ciclo de la prevención. Se enfoca en instruir y habilitar en algunas competencias fundamentales en el estudio del delito, las violencias y la inseguridad.

Se hace una reflexión crítica sobre las necesidades, la construcción y los usos de datos e informaciones útiles en etapas de diagnósticos y de diseño de planes e intervenciones para la prevención focalizada en el marco de políticas locales. Se examinan dificultades asociadas a estándares de investigación y a la organización en una estrategia metodológica eficiente, advirtiendo limitaciones y oportunidades.

A través del análisis de casos también se identifican aprendizajes de la última década sobre los factores claves de éxito en la gestión de la información en las organizaciones, recomendaciones técnicas y el aprovechamiento de la investigación científica interdisciplinaria para contribuir a las políticas públicas del sector seguridad y justicia.

OBJETIVOS

El objetivo general es entregar a los alumnos conocimientos y desarrollar habilidades sobre la selección de estrategias metodológicas y técnicas para la estudio, medición y análisis del delito, la inseguridad y la violencia y, asimismo, conocer el estado del arte en herramientas y lecciones aprendidas en la producción científica - criminológica en seguridad pública y ciudadana, y justicia penal. El fin es fortalecer una formación reflexiva y práctica, con conciencia metodológica sobre diseños y empleo de técnicas cuantitativo-cualitativas en el contexto de producción de información para la prevención en diversas modalidades.



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

Al finalizar el curso, las y los participantes deberá demostrar que son capaces de describir, cuestionar y comprender los usos y límites técnicos en la gestión de la información atendiendo a las necesidades en los programas de prevención y, además, elegir estrategias de investigación y seleccionar técnicas recomendables para esos fines.

Los objetivos específicos son:

- a) Identificar los principales enfoques de las ciencias sociales y los vincule con una batería particular de herramientas/técnicas-tipo para el estudio de las violencias y la criminalidad en la sociedad.
- b) Conocer y valorar las estrategias metodológicas y los estándares de generación de conocimiento útil para la medición e identificación de tendencias en la inseguridad objetiva y subjetiva, asociadas a la criminalidad y la violencia.
- c) Desarrollar una actitud comprensiva y crítica de la forma en que operan los sistemas de registro (ventajas y sesgos) y de las insuficiencias y desafíos a superar para apoyar científicamente las políticas y las intervenciones en este sector.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

El curso utiliza una metodología expositiva *on line*, pero orientada a la discusión y el análisis de casos. Posee, además, un componente de trabajo individual y colectivo, donde las y los participantes expondrán y justificarán sus preferencias metodológicas a partir de la selección de un problema de indagación de su interés (además de las ventajas o desventajas) y la selección de criterios de aplicación al problema de criminalidad, violencias y/o inseguridad elegido, formulando posibles cursos de acción, en el contexto de una estrategia de investigación aplicada en un contexto de prevención en algunas de las diferentes modalidades.

EVALUACIONES

- Análisis crítico de una investigación publicada - Trabajo escrito de carácter individual: 40%
- Elaboración de un diseño de investigación aplicada - Trabajo escrito de carácter individual: 60%

En ambos casos se trata de un ejercicio individual -fuera de aula- que implican lectura y examen crítico, además del análisis de ejemplos de casos, siguiendo un instructivo para el desarrollo de la actividad a evaluar.



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

PROGRAMACIÓN:

CLASE 1: Investigación científica y criminológica – estándares e investigación aplicada a la prevención

Contenidos centrales:

- ¿Cuál es el conocimiento utilizable sobre la criminalidad, la violencia y la inseguridad en la actualidad?
- ¿Cuáles son las necesidades de información y conocimiento científico para una eficaz prevención?
- ¿Cuáles son las estrategias, metodologías y técnicas para la medición del delito, las violencias e inseguridad?

Lecturas:

- Cámara Arroyo, S. (2016). Principales instrumentos de medición de la peligrosidad criminal: ¿Cuál es su fiabilidad? Revista de Investigación en Derecho Penal. Recuperado de <https://www.unir.net/revista/derecho/principales-instrumentos-de-medicion-de-la-peligrosidad-criminal-cual-es-su-fiabilidad/>
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE) & Secretaría de Prevención del Delito (SPD). (2023). Proyecto de actualización metodológica de la medición de victimización y percepción de inseguridad: Informe metodológico. Recuperado de https://spd-archivo.subprevenciondeldelito.gob.cl/wp-content/uploads/2023/07/Glosa-5_ENUSC_Informe-Final-Estudio-Proyecto-de-actualizacion-metodologica-de-la-medicion-de-victimizacion.pdf
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito - UNODC (2011). *Prevención del delito: introducción y Prevención del delito basada en el conocimiento* En: Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito. Viena, pp. 9-29 y pp. 51-60. Recuperado de: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Handbook_on_the_Crime_Prevention_Guidelines_Spanish.pdf
- Srur, J. (2015). ¿Qué observan los que observan el delito? Pasado, presente y futuro de los observatorios del crimen y la violencia en América latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Capacidad Institucional del Estado. DOCUMENTO PARA DISCUSIÓN # IDB-DP-364. pp. 26-45. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/%C2%BFQu%C3%A9-observan-los-que-observan-el-delito-Pasado-presente-y-futuro-de-los-observatorios-del-crimen-y-la-violencia-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

CLASE 2: Paradigma positivista / cuantitativo y técnicas de investigación para medir y explicar por qué y cómo el delito, las violencias y la inseguridad: ventajas y desventajas

Contenidos centrales:

- ¿Cuáles son los supuestos, atributos, ventajas y limitaciones para la medición del crimen, las violencias y la inseguridad?
- ¿Qué herramientas y técnicas de recolección y análisis son propias y recomendables?
- ¿Cuáles son los requisitos mínimos, estándares científico-técnicos para su empleo?

Lecturas:

- Boba, Rachel (2010). Interpretando estadísticas y datos delictuales. En Tudela, P. (ed.). *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana, International Association of Crime Analysts. <https://pazciudadana.cl/biblioteca/documentos/analisis-delictual-enfoque-y-metodologia-para-la-reduccion-del-delito/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2022) Marco de referencia para los sistemas estadísticos de seguridad y justicia penal en América Latina y el Caribe https://eulacfoundation.org/system/files/digital_library/2023-07/s2100851_es_marco_de_referencia_para_los_sistemas_estadisticos_de_seguridad_y_justicia_penal_.pdf
- Unidad Regional InfoSegura (2018). Curso de Gestión de Información en Seguridad Ciudadana. Guía de estudio. Unidad de Coordinación Regional del Proyecto. Oficina del PNUD en El Salvador. <https://www.infosegura.org/wp-content/uploads/2018/01/Curso-Gestion-Informacion-SC-Infosegura.pdf>

CLASE 3: Paradigma interpretativo / cualitativo y técnicas de investigación social para comprender por qué y cómo el delito, las violencias y la inseguridad: ventajas y desventajas

Contenidos centrales:

- ¿Cuáles son los supuestos, atributos, ventajas y limitaciones para la medición del crimen, las violencias y la inseguridad?
- ¿Qué herramientas y técnicas de recolección y análisis son propias y recomendables?
- ¿Cuáles son los requisitos mínimos, estándares científico-técnicos para su empleo?

Lecturas:

- Bathány, K. y Cabrera, C. (2011) Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Universidad de la República. https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/12/01_FCS_Bathiany_2011-07-27-lowres.pdf
- Vives Varela, Tania, & Hamui Sutton, Liz. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40), 97-104. Epub 21 de febrero de 2022. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572021000400097



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO

CLASE 4: Diseño y estrategia mixta o cuali/cuanti de investigación para diagnóstico y diseño de intervenciones de prevención.

Contenidos centrales:

- En ciclo de la estrategia de investigación / acción participativa.
- ¿Cómo se articulan las herramientas en una estrategia investigativa para un diagnóstico y el diseño de intervenciones?
- ¿Cuáles son las técnicas de análisis recomendables?

Lecturas:

- Canales, M. (Coord.) (2006): Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios. LOM Ediciones, Santiago. <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-eron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Miranda, F. y Gac D. (2020) Etnografía y políticas públicas en materia de justicia y violencia contra las mujeres en Chile. Polis 55: 159-171. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682020000100260
- Valdivia, M.; Fonseca, E.; González, L & Paino, M. (2019). Invisibilización de la violencia en el noviazgo en Chile: evidencia desde la investigación empírica. Perfiles Latinoamericanos, 27(54) [online]. <https://doi.org/10.18504/pl2754-012-2019>.

CLASE 5: Taller de investigación en violencia y delito – análisis práctico de casos

Contenidos centrales:

- Elaboración de un diseño de investigación (enfoque teórico, objetivos, problema, metodología y herramientas, construcción de conclusiones y elaboración de recomendaciones).
- Metodología para construcción de un diagnóstico y priorización de problemas de inseguridad en un territorio.
- Gestión de información y componentes de una estrategia basada en la evidencia científica.

Lecturas:

- Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (2015). Estudio comparativo de programas de prevención de la criminalidad: “Experiencias exitosas en prevención de la criminalidad en América Latina”. https://cipc-icpc.org/wp-content/uploads/2019/08/Informe_Experiencias_exitosas_en_AL_2015_VF.pdf
- Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (2019). 6° Informe Internacional sobre la Prevención de la criminalidad y la seguridad cotidiana: Prevenir la ciberdelincuencia. <https://cipc-icpc.org/wp-content/uploads/2019/09/6.pdf>